

Algemene voorwaarden Janny's Cosmetics

Algemeen

Artikel 1

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Janny's Cosmetics en de consument die via de website worden afgesloten.
2. Door een bestelling te plaatsen op Janny's Cosmetics worden de algemene voorwaarden geaccepteerd.
3. Partijen kunnen slechts van deze voorwaarden afwijken indien dit door partijen schriftelijk en uitdrukkelijk is vastgelegd.

Definities

Artikel 2

1. Janny's Cosmetics: Centre Cosmetique Janny Sturris, gevestigd te Ommen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
2. Klant: degene met wie Janny's Cosmetics een overeenkomst is aangegaan. Dit kunnen zowel natuurlijke personen als rechtspersonen zijn.
3. Partijen: Janny's Cosmetics en klant tezamen.
4. Consument: een klant die als natuurlijk persoon handelt.

Prijzen

Artikel 3

1. Alle prijzen die Janny's Cosmetics hanteert zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders staat vermeld.
2. De prijzen die Janny's Cosmetics gebruikt voor haar producten kunnen te allen tijde gewijzigd worden.

Totstandkoming van de overeenkomst

Artikel 4

1. De overeenkomst tussen Janny's Cosmetics en de klant komt tot stand nadat Janny's Cosmetics het ontvangen van de online bestelling schriftelijk heeft bevestigd.
2. Janny's Cosmetics heeft het recht om een online bestelling zonder opgaaf van redenen te annuleren. Dit wordt zo spoedig mogelijk aan de klant medegedeeld.

Levering

Artikel 5

1. De levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. De levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de koper opgegeven adres.
3. Zolang de koper het bedrag nog niet volledig aan Janny's Cosmetics heeft voldaan, heeft Janny's Cosmetics het recht om haar verplichtingen op te schorten totdat koper aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

Levertijd

Artikel 6

1. De door Janny's Cosmetics opgegeven levertijden zijn indicatief. Indien de opgegeven leveringstermijn wordt overschreden heeft de klant geen recht op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.
2. De leveringstermijn vangt aan op het moment dat de koper het bestelproces heeft afgerond en hij hierover een bevestigingsmail heeft gehad.

Leveringskosten

Artikel 7

Verzendkosten zijn voor rekening van koper, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Verpakking en verzending

Artikel 8

Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dient de klant hiervan zo spoedig mogelijk melding te maken bij Janny's Cosmetics. Indien mogelijk laat de klant tevens een aantekening opstellen door de bezorger.

Herroepingsrecht

Artikel 9

1. De consument kan de online bestelling binnen veertien dagen zonder opgave van reden ontbinden, mits het product niet is gebruikt.
2. De bedenktijd van veertien dagen vangt aan op het moment dat de consument het laatste product van de online bestelling heeft ontvangen.
3. De consument kan het beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken door het online aanmelden van retour.
4. Nadat de consument het beroep op het herroepingsrecht kenbaar heeft gemaakt, is de consument verplicht het product binnen veertien dagen te retourneren aan Janny's Cosmetics. Indien de consument nalaat het product te retourneren, komt het herroepingsrecht te vervallen.
5. De retourneerkosten komen volledig voor rekening van de klant.

Ruilen

Artikel 10

Het ruilen van een online bestelling in de winkel is mogelijk indien:

- a. ruilen vindt plaats binnen veertien dagen na aankoop; en
- b. de originele factuur kan worden getoond; en
- c. het product is ongebruikt en de verpakking is niet beschadigd.

Garanties

Artikel 11

1. De klant dient de door Janny's Cosmetics geleverde producten zo spoedig mogelijk te onderzoeken op deugdelijkheid. Indien de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, dient de klant hiervan zo spoedig, doch uiterlijk binnen tien werkdagen, melding te maken bij Janny's Cosmetics.
2. De garantie geldt slechts op defecten die zijn veroorzaakt door ondeugdelijke fabricage.
3. Er wordt uitdrukkelijk geen garantie verleend op beschadigde producten indien deze beschadigingen zijn veroorzaakt door ondeskundig gebruik of nalatigheid door de klant.

Giftcard

Artikel 12

1. De giftcard van Janny's Cosmetics kan bij online bestellingen worden verzilverd.
2. Het tegoed op de giftcard kan niet ingewisseld worden tegen contanten.

Overmacht

Artikel 13

Indien Janny's Cosmetics buiten haar toedoen verhinderd is om haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, dan heeft Janny's Cosmetics het recht om haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten of te annuleren. Als Janny's Cosmetics door overmacht de verplichtingen langer dan drie maanden niet kan nakomen, zijn zowel de klant als Janny's Cosmetics gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

Toepasselijke recht

Artikel 14

Op alle tussen Janny's Cosmetics en de klant gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.